FAMILIENRESORT
Die Seitenalm
NATÜRLICH ERSTKLASSIG



PRAKTIKUM Rezeption (w | m | d)

PRAKTIKUM an unserer REZEPTION - FRONT OFFICE (w | m | d)

Du liebtst den Kontak mit Menschen, hast Freude am Organisieren und möchtest erleben, wie aus einem herzlichen Willkommen ein unvergesslicher Familienurlaub wird?

Dann wartet auf der Seitenalm dein schönster Sommer!

Als liebevoll geführtes Familienresort inmitten der Salzburger Berge sind wir ein Ort, an dem Familien ankommen, durchatmen und gemeinsame Zeit genießen. Unsere Rezeption ist dabei das Herzstück der Gästekommunikation. Hier werden Urlaubswünsche erfüllt, Fragen beantwortet und kleine wie große Anliegen mit einem Lächeln gelöst. Mit echter Gastfreundschaft, Aufmerksamkeit und einem offenen Ohr sorgen wir dafür, dass sich unsere Gäste vom ersten moment an willkommen fühlen.

JOY & GLORY prägen dabei unser tägliches Tun

JOY bedeutet für uns, Familien mit einem herzlichen Lächeln zu empfangen, Vorfreude zu wekcne und mit kleinen Gesten große Urlaubsglücksmomente zu schaffen.

GLORY ist unser Fünkchen Exzellenz – aufmerksamer, zuvorkommender Service, ein Gespür für die Wünsche unserer Gäste udn unser Anspruch, jeden Tag das Beste zu geben.

Wir bieten Praktikumsplätze für drei Monate, gerne auch kürzer – idealerweise im Zeitraum von Mitte Juni bis Mitte September.

WAS ERWARTET DICH IN DEINEM PRAKTIKUM?

✦ Ein herzliches Front-Office Team, das dich mit offenen Armen empfängt und dich Schritt für Schritt begleitet

✦ Vielfältige Einblicke in den Rezeptionsalltag. Vom Check-In und Check-Out bis zur persönlichen Gästebetreuung
✦ Mitarbeit bei der Gästekommunikation – persönlich, telefonisch und per E-Mail
✦ Kennenlernen unserer Hotelsoftware und der organisatorischen Abläufe an der Rezeption
✦ Die Möglichkeit, unsere Gäste mit Ausflugstipps, Informationen und kleinen Aufmerksamkeiten zu begeistern
✦ Eigenverantwortung mit Rückhalt – wir trauen dir viel zu, lassen dich aber niemals allein
✦ Zuverlässige Dienstplanung und ausreichend Zeit für dich
✦ 5-Tage-Woche (40 Stunden)
✦ Kostenfreie Unterkunft & Verpflegung – natürlich auch an den freien Tagen
✦ Klimaticket Salzburg zum ausleihen – perfekt, um die Region zu entdecken
✦ Nutzung unserer Freizeitangebote wie Fitnessraum oder Tennisplatz
✦ Gemeinsame Team-Momente – vom Bowling bis zu Ausflügen ins Kino

WAS WIR UNS VON DIR WÜNSCHEN

✦ Freude am Kontakt mit Menschen und echte Begeisterung für die Gastgeberrolle
✦ Ein freundliches, gepflegtes Auftreten und ein herzliches Lächeln
✦ Organisationstalent, Zuverlässigkeit und Teamgeist
✦ Gute Deutschkenntnisse und Freude daran, auch auf Englisch mit Gästen zu kommunizieren
✦ Neugier, Lernbereitschaft und die Fähigkeit, auch in lebhaften Momenten den Überblick zu behalten